



Lamballe-Armor  
en Penthievre

# Quai des Rêves

Scène de territoire – Théâtre → Lamballe-Armor

# Charte des bénévoles



Les bénévoles sur scène  
au concert de La caravane passe - septembre 2024

# CHARTRE DES BÉNÉVOLES DU QUAI DES RÊVES

Bienvenue dans l'équipe !

Ici, tu ne viens pas seulement « aider » : tu participes à la magie du spectacle. Tu es l'un des visages du Quai des rêves, et grâce à toi, le public vit une belle expérience du début à la fin.

## **1. On compte sur toi ↓**

Arrive à l'heure : comme pour une entrée en scène, on se prépare tous ensemble. Ça permet à Anaïs de répartir les missions avec tous les bénévoles en même temps et d'accueillir le public à l'heure.

Garde le sourire : tu es la première impression du public, et ça change tout ! Grâce à toi, le public se sentira bien accueilli au Quai des rêves.

À ton arrivée, un badge te sera donné : il te permettra d'être repéré par le public et de représenter l'image du Quai des rêves et de la Ville de Lamballe-Armor.

Reste curieux : chaque spectacle est une surprise, même si ce n'est pas ton style préféré.

## **2. Pendant le spectacle :**

Profite : en tant que bénévole, le Quai des rêves t'offre une place pour la représentation le jour de ta mission.

Ton écoute attentive aide tout le public à rester plongé dans l'histoire, même un petit chuchotement peut perturber ton voisin et les artistes.

La scène appartient aux artistes et... à l'instant présent : on ne prend pas de photos, ni de vidéos.

## **3. Ton rôle, c'est...**

Accueillir, guider, sourire, aider le public à trouver sa place ;

Contrôler les billets avec des scanners ;

Distribuer programmes et infos ;

Parfois, aller poser des questions au public ;

Respecter les consignes de l'équipe et rester dans les zones autorisées ;

Gérer la salle comme si c'était la tienne : propre, sûre et agréable.

#### **4. Organisation pratique**

Prends le temps de dîner avant ta mission : tu seras dispo et en forme jusqu'à la fin. En général les missions débutent à 20h et se terminent à 22h.

On garde l'allure pro : pas de snacks pendant la mission, tu pourras grignoter après.

Un badge te sera prêté à ton arrivée, il faudra penser à le rendre à la fin de ta mission.

Un imprévu ? Préviens Anaïs dès que possible : ça aide à réorganiser l'équipe et à garder une super ambiance pour le public.

#### **5. L'esprit d'équipe avant tout**

On s'écoute, on s'entraide, on respecte tout le monde.

Pas de moqueries ni de « mauvaise ambiance » : on avance ensemble.

Entre amis, on s'amuse, mais on garde en tête qu'on représente le Quai des rêves.

#### **6. Donne ton avis et propose !**

Si tu as des idées pour améliorer l'accueil, les spectacles ou la vie des bénévoles, n'hésite pas ! On va même créer une commission jeunes pour échanger et proposer des projets. Si ça t'intéresse, tu peux en parler directement à Anaïs.

**ANAÏS BABIN,**  
MÉDIATRICE CULTURELLE DU QUAI DES RÊVES  
ET RESPONSABLE DES BÉNÉVOLES :

**QUAI DES RÊVES**  
1 RUE DES OLYMPIADES, 22400 LAMBALLE-ARMOR  
02 96 50 94 80 – 06 85 79 68 95 – ANAIS.BABIN@LAMBALLE-ARMOR.BZH